

Sommaire

Rencontrez-vous un problème pour lancer le test de configuration, transmettre votre enveloppe ou signer un document avec les outils de notre salle des marchés ?

Les réponses sont ici :

P.2 Avez-vous installé le logiciel Oracle Java ?

P.3 Java est-il à jour ?

P.4 Si Java est obsolète ou absent du Panneau de Configuration...

P.5 Comment installer la toute dernière version de Java ?

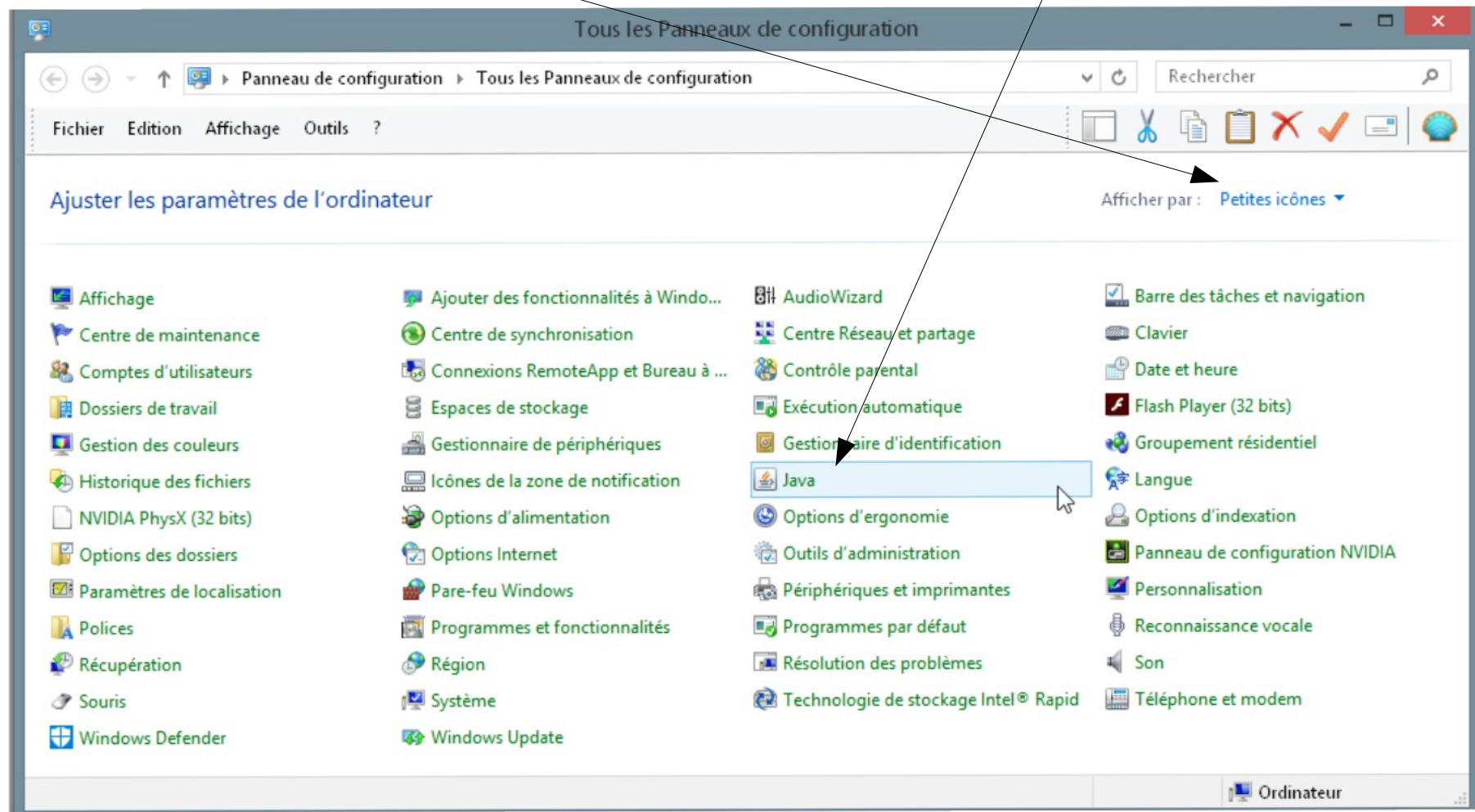
P.6 J'ai Java et il est à jour : rien ne se lance avec la Salle des Marchés

P.7 J'ai Java et il est à jour : comment le « nettoyer » ?

P.8 J'ai un message « problème de sécurité Java »

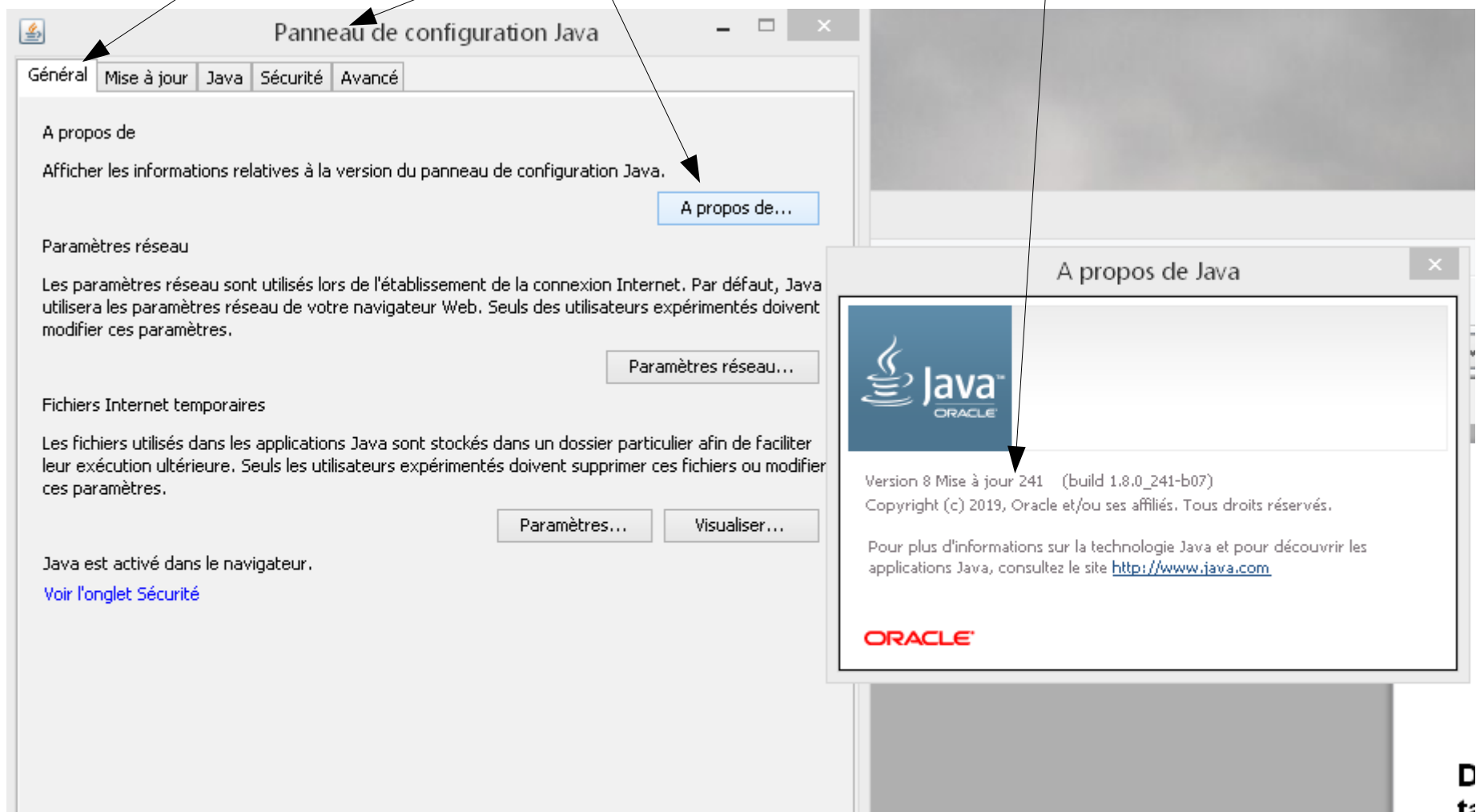
Avez-vous installé le logiciel Oracle Java ?

Dans la case « Rechercher » de votre barre des tâches Windows ou de son Menu Démarrer, taper « Panneau de configuration », entrer dans « Tous les panneaux de configuration », préférer l'affichage « Petites icônes » et regarder si une icône « Java » s'y trouve.



Java est-il à jour ?

C'est sur l'onglet « Général » que s'ouvre le « Panneau de configuration Java ». Il permet notamment avec le bouton « A propos de » de connaître le numéro de la version installée (à comparer avec celle du site Java <https://www.java.com/fr/>, pour savoir si c'est à jour).



Si Java est obsolète ou absent du Panneau de Configuration...

Au cas où soit Java n'est pas installé sur votre système, soit la version installée présente un problème, nous conseillons de regarder d'abord dans les « Programmes et fonctionnalités » si une version (voire plusieurs) de Java est (sont) présente(s) et, si oui, de la ou les désinstaller.

The image shows a Windows Control Panel window titled 'Tous les Panneaux de configuration'. The 'Programmes et fonctionnalités' (Programs and Features) window is open, displaying a list of installed programs. The 'Désinstaller' (Uninstall) button is highlighted in the top right corner of the list. The 'Java 8 Update 241 (64-bit)' entry is selected in the list. Below the list, the details for the selected Java version are shown: Oracle Corporation, Version du produit: 8.0.2410.7, and Lien de l'aide: https://java.com/help.

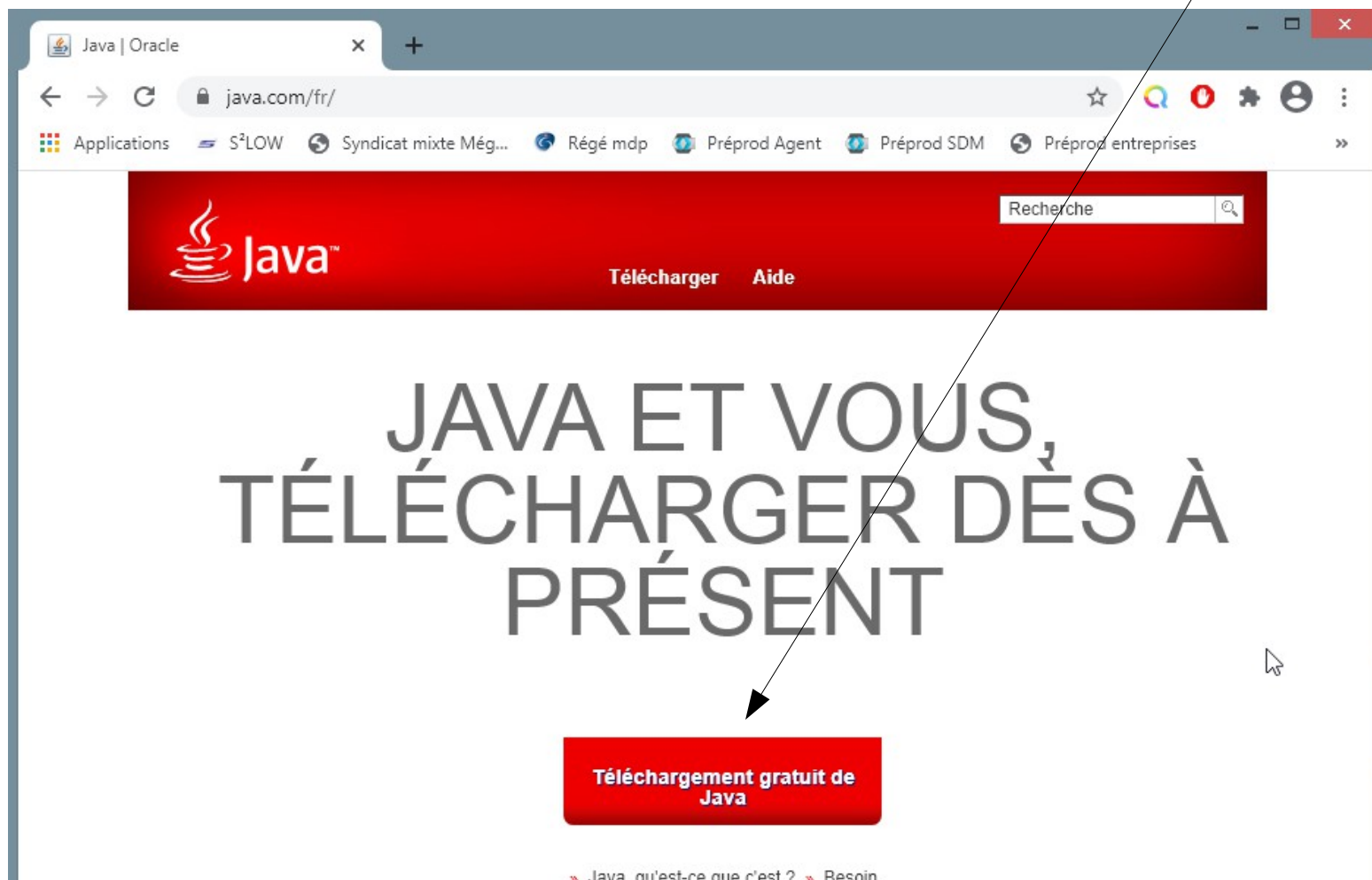
Nom	Éditeur	Installé le
CyberLink PhotoDirector 3	CyberLink Corp.	29/11/2013
CyberLink PowerDirector 10	CyberLink Corp.	13/12/2013
eManual	ASUSTek Computer Inc.	13/12/2013
Epic Privacy Browser	Epic	25/03/2018
Foxit Reader	Foxit Software Inc.	16/12/2018
GemPcCCID	Gemalto	30/11/2020
Google Chrome	Google LLC	03/12/2020
Greenshot 1.2.10.6	Greenshot	03/04/2020
Helm	Matt Tytel	12/01/2018
HTC Driver Installer	HTC Corporation	29/07/2019
IrfanView (remove only)	Irfan Skiljan	03/03/2014
ISS HD Earth Viewing	Mindcircus Media	21/08/2018
Java 8 Update 241 (64-bit)	Oracle Corporation	03/04/2020
JBridge	JBridge	06/11/2017
Krush version 1.1.1	Tritik	12/01/2018
UPnP-Renderer - Scopus 07-08-2011-1.0.1	Abdoulkader Feraoui	02/07/2018

Comment installer la dernière version de Java ?



Syndicat mixte de coopération territoriale

D'abord, redémarrer le poste si vous venez de désinstaller une ancienne version de Java. Puis, se rendre à l'adresse <https://www.java.com/fr/> : cliquer sur le bouton rouge de téléchargement et bien suivre toutes les instructions de Java, jusqu'à l'installation « terminée » du programme.



J'ai Java et il est à jour : rien ne se lance avec la Salle des Marchés !



Syndicat mixte de coopération territoriale

Lorsque vous cliquez sur un bouton (1) de la Salle des Marchés qui lance un test de configuration, l'outil de signature électronique ou un dépôt d'enveloppe, un petit fichier finissant par « JNLP » se télécharge (2) et cherche à s'ouvrir avec un composant de Java. Si ce composant Java n'est pas trouvé, le fichier JNLP essaiera de s'ouvrir avec le premier programme qui vient dans l'ordre alphabétique, sûrement inadapté.

Le composant Java s'appelle **Java Web Start Launcher** et se présente sous la forme d'un fichier **javaws.exe** sur votre disque dur, à un emplacement analogue à celui montré ci-dessous.

Il suffit d'indiquer une seule fois à Windows qu'il doit ouvrir les fichiers JNLP avec **javaws.exe** (télécharger le fichier JNLP comme un document, faire un clic droit dessus, puis gauche sur « Ouvrir avec... », et parcourir le « C : » jusqu'à **javaws.exe**). Windows devrait ensuite se souvenir de ce choix.

Mégalis BRETAGNE Simplifie l'administration numérique
Syndicat mixte de coopération territoriale

S'Authentifier

Accueil / Outils de signature / Signer un document

Avant d'utiliser l'outil de signature, nous vous invitons à vérifier que votre certificat de signature est bien accessible.
Désignez ensuite le fichier à signer.

- > L'application s'ouvre dans une fenêtre dans laquelle vous pouvez sélectionner et signer vos fichiers.
- > Les jetons de signature générés sont automatiquement enregistrés dans le même dossier que le fichier signé.
- > Avant d'utiliser l'outil de signature, nous vous invitons à vérifier que votre certificat de signature est bien accessible.

Lancer l'outil de signature

Ce type de fichier risque d'endommager votre ordinateur. Voulez-vous vraiment enregistrer ApplicationSignat...jnlp ?

Enregistrer Supprimer Tout afficher

Fichier Accueil Partage Affichage

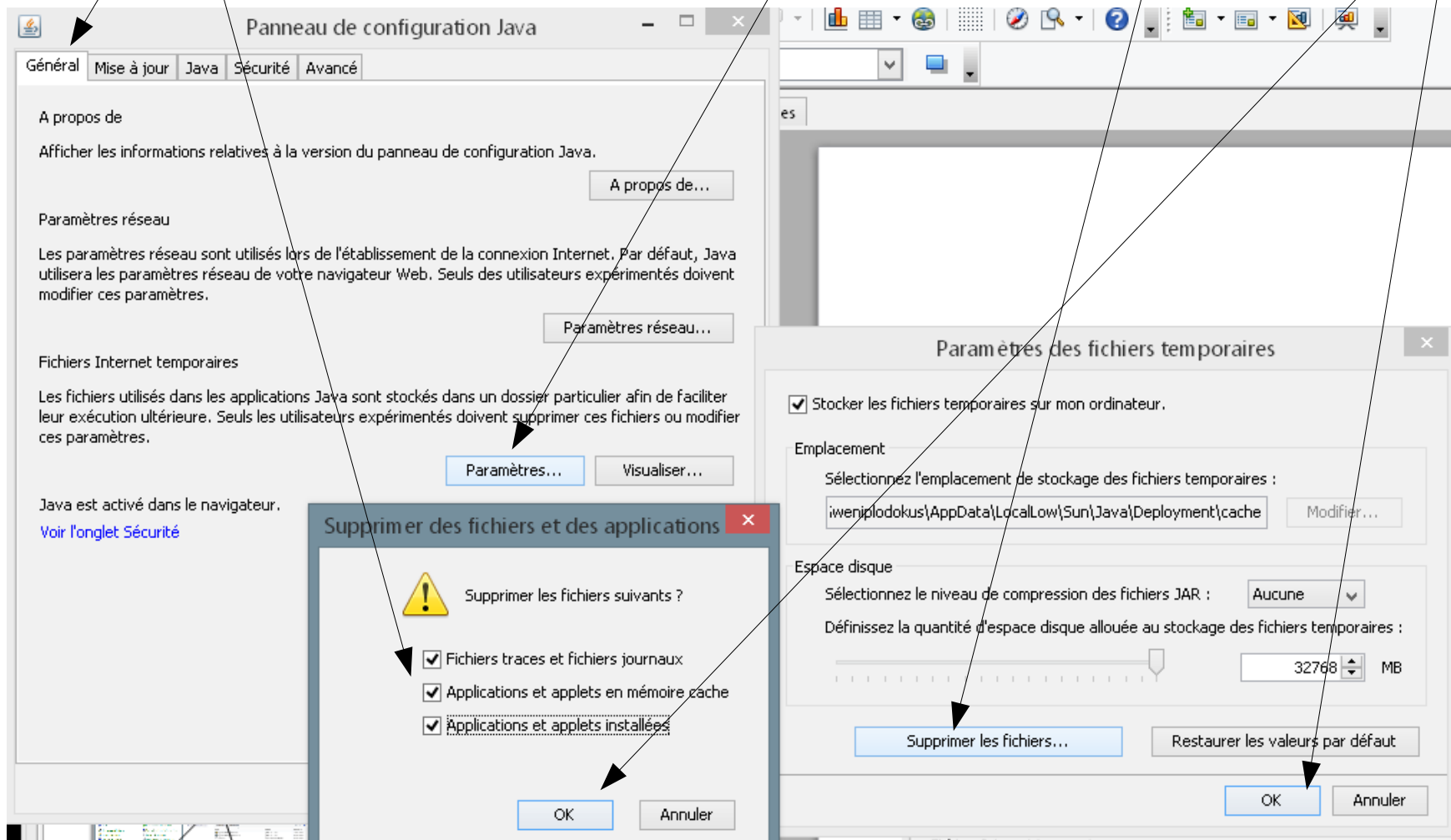
Ce PC > Windows (C:) > Programmes > Java > jre1.8.0_241 > bin

Nom	Modifié le
javacpl.exe	03/04/2020 14:29
javafx_font.dll	03/04/2020 14:29
javafx_iio.dll	03/04/2020 14:29
java-rmi.exe	03/04/2020 14:29
javaw.exe	03/04/2020 14:29
javaws.exe	03/04/2020 14:29
jawt.dll	03/04/2020 14:29
JAWTAccessBridg	03/04/2020 14:29
jdwp.dll	03/04/2020 14:29
jfr.dll	03/04/2020 14:29
jfxmedia.dll	03/04/2020 14:29
jfxwebkit.dll	03/04/2020 14:29
jjs.exe	03/04/2020 14:29
ji.dll	03/04/2020 14:29

Description du fichier : Java(TM) Web Start L
Entreprise : Oracle Corporation
Version du fichier : 11.241.2.7
Date de création : 03/04/2020 14:29
Taille : 347 Ko

J'ai Java et il est à jour : comment le « nettoyer » ?

L'onglet « Général » permet d'effectuer un nettoyage de fichiers temporaires qui solutionne beaucoup de problématiques Java. Cliquer « Paramètres », puis « Supprimer les fichiers », cocher les trois cases dans la fenêtre de confirmation, puis cliquer tous les boutons « OK ».



The image shows a sequence of steps to clean Java files:

- Panneau de configuration Java**: The 'Général' tab is selected. The 'Paramètres...' button is highlighted.
- Paramètres des fichiers temporaires**: The 'Stocker les fichiers temporaires sur mon ordinateur.' checkbox is checked. The 'Supprimer les fichiers...' button is highlighted.
- Supprimer des fichiers et des applications**: A confirmation dialog with a warning icon. Three checkboxes are checked: 'Fichiers traces et fichiers journaux', 'Applications et applets en mémoire cache', and 'Applications et applets installées'. The 'OK' button is highlighted.

J'ai un message « problème de sécurité Java »

Dans le « Panneau de configuration Java » (expliqué en page 2), l'onglet « Sécurité » permet de rendre Java plus coopératif avec certains sites. Pour un fonctionnement optimal de Java avec la Salle des Marchés, cliquer « Modifier la liste des sites », puis Ajouter, saisir <https://marches.megalis.bretagne.bzh/>, et encore Ajouter. Ensuite OK et OK...

