

# **J'ai un problème avec Java.**

**Rencontrez-vous un problème pour lancer le test de configuration, transmettre votre enveloppe ou signer un document avec les outils de notre salle des marchés ?**

**Les réponses sont ici :**

**P.2 Avez-vous installé le logiciel Oracle Java ?**

**P.3 Java est-il à jour ?**

**P.4 Si Java est obsolète ou absent du Panneau de Configuration...**

**P.5 Comment installer la toute dernière version de Java ?**

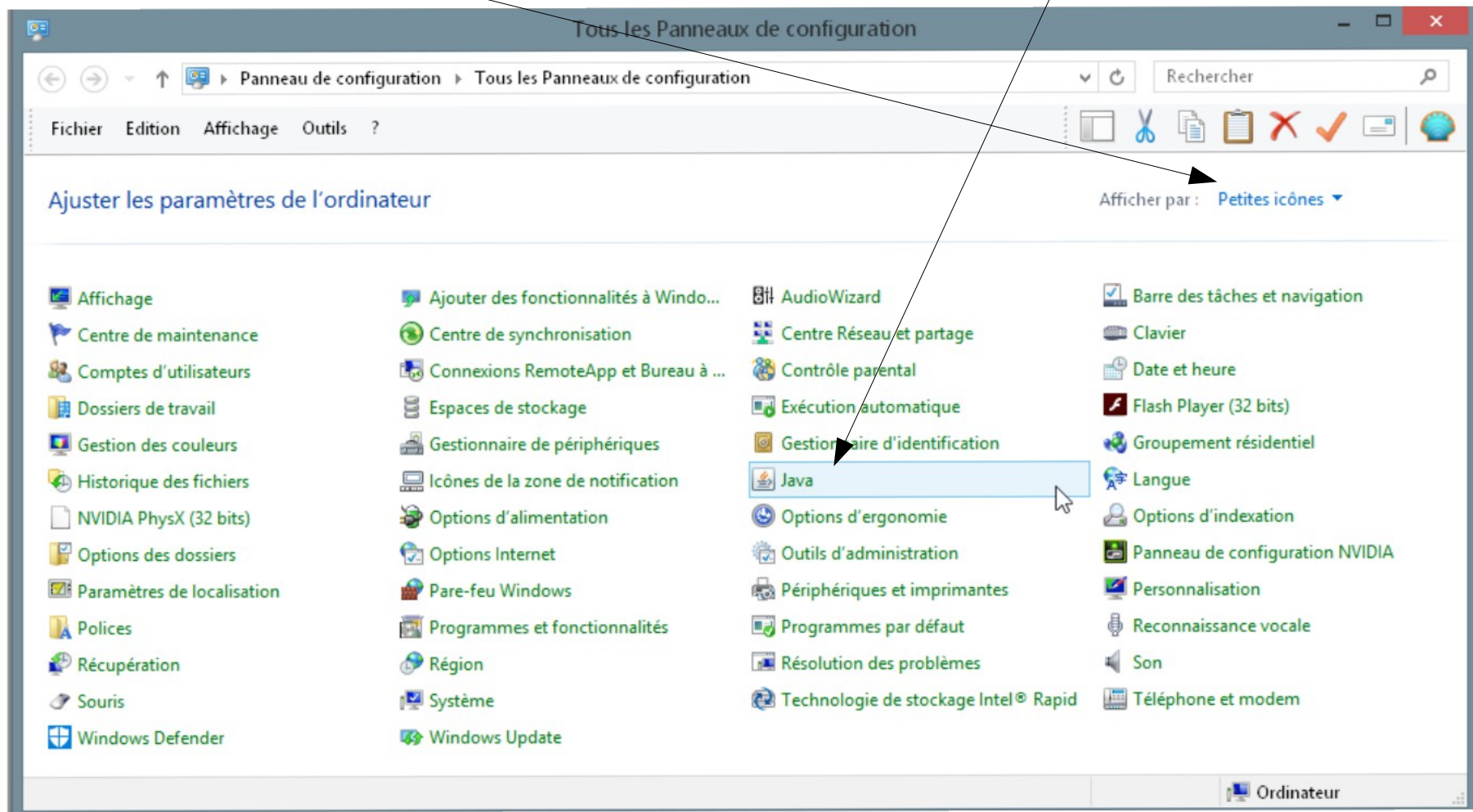
**P.6 J'ai Java et il est à jour : rien ne se lance avec la Salle des Marchés**

**P.7 J'ai Java et il est à jour : comment le « nettoyer » ?**

**P.8 J'ai Java et il est à jour : comment « autoriser » certains sites ?**

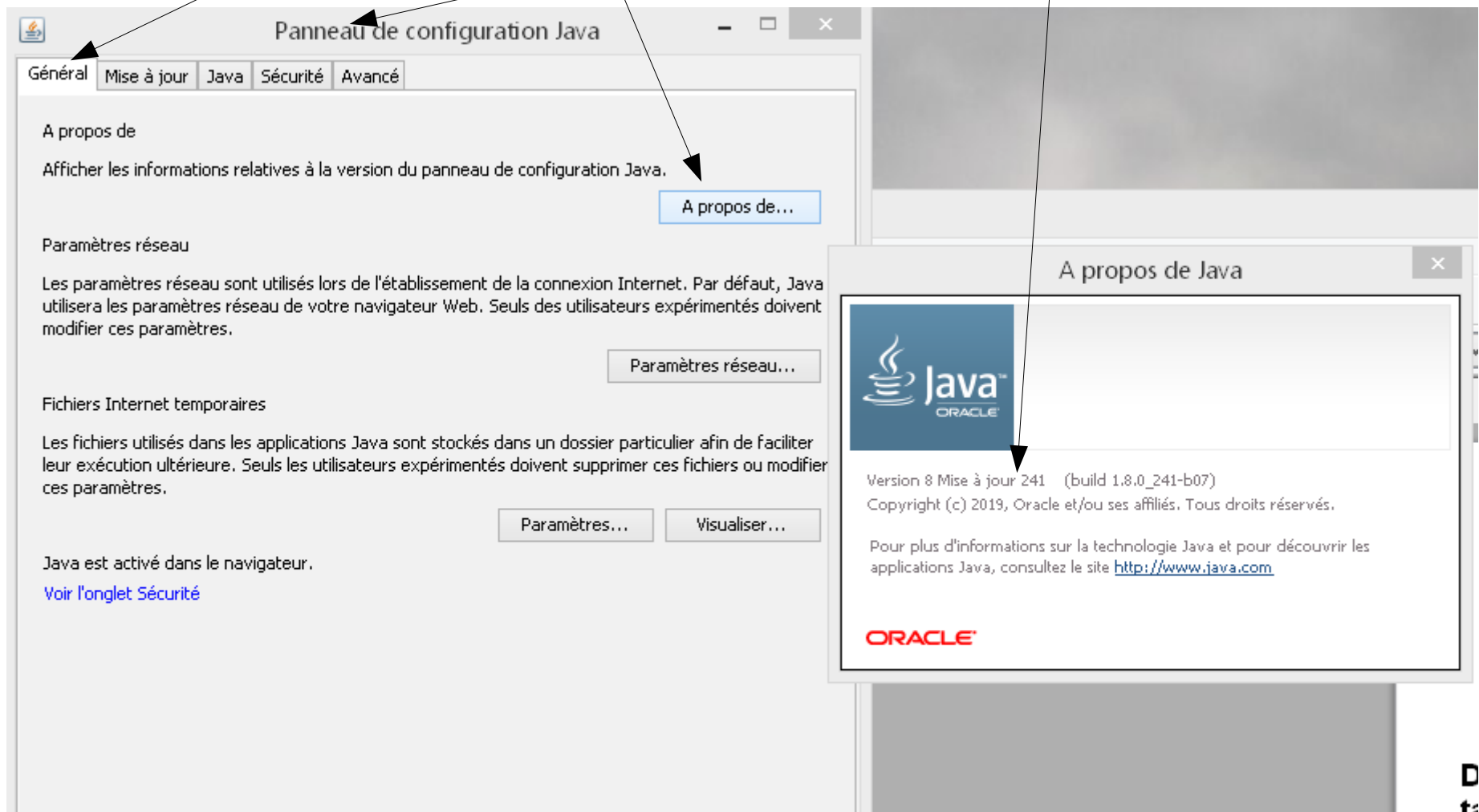
## Avez-vous installé le logiciel Oracle Java ?

Dans la case « Recherche » de votre barre des tâches Windows ou de son Menu Démarrer, taper « Panneau de configuration », entrer dans « Tous les panneaux de configuration », préférer l'affichage « Petites icônes » et regarder si une icône « Java » s'y trouve.



## Java est-il à jour ?

C'est sur l'onglet « Général » que s'ouvre le « Panneau de configuration Java ». Il permet notamment avec le bouton « A propos de » de connaître le numéro de la version installée (à comparer avec celle du site Java <https://www.java.com/fr/>, pour savoir si c'est à jour).



## Si Java est obsolète ou absent du Panneau de Configuration...

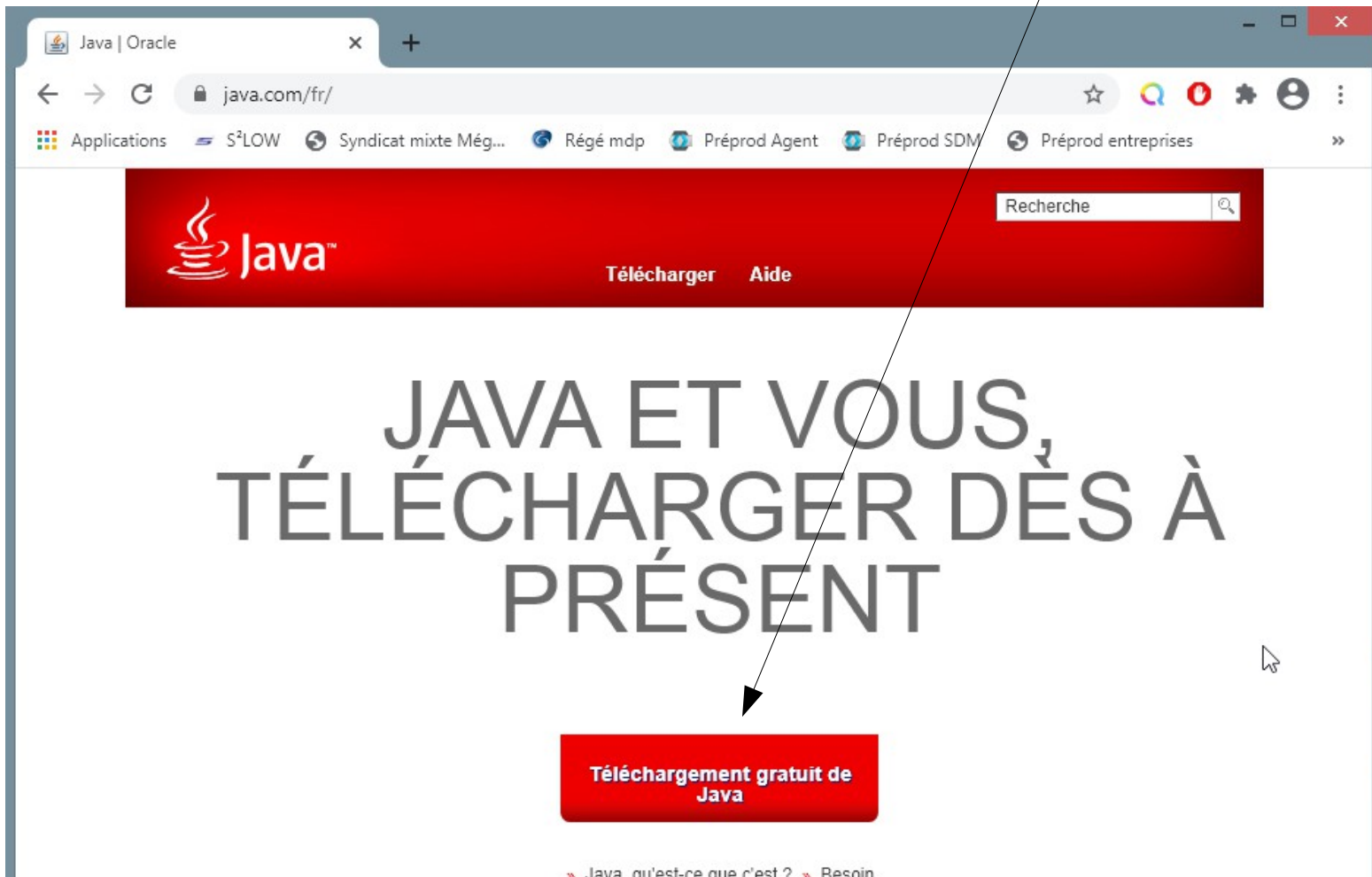
Au cas où soit Java n'est pas installé sur votre système, soit la version installée présente un problème, nous conseillons de regarder d'abord dans les « Programmes et fonctionnalités » si une version (voire plusieurs) de Java est (sont) présente(s) et, si oui, de la ou les désinstaller.

The image shows a Windows Control Panel window titled 'Tous les Panneaux de configuration'. The 'Programmes et fonctionnalités' (Programs and Features) window is open, displaying a list of installed programs. The 'Désinstaller' (Uninstall) button is highlighted, and an arrow points to the 'Java 8 Update 241 (64-bit)' entry in the list. Another arrow points to the 'Programmes et fonctionnalités' link in the left sidebar of the Control Panel.

Nom	Éditeur	Installé le
CyberLink PhotoDirector 3	CyberLink Corp.	29/11/2013
CyberLink PowerDirector 10	CyberLink Corp.	13/12/2013
eManual	ASUSTeK Computer Inc.	13/12/2013
Epic Privacy Browser	Epic	25/03/2018
Foxit Reader	Foxit Software Inc.	16/12/2018
GemPcCCID	Gemalto	30/11/2020
Google Chrome	Google LLC	03/12/2020
Greenshot 1.2.10.6	Greenshot	03/04/2020
Helm	Matt Tytel	12/01/2018
HTC Driver Installer	HTC Corporation	29/07/2019
IrfanView (remove only)	Irfan Skiljan	03/03/2014
ISS HD Earth Viewing	Mindcircus Media	21/08/2018
Java 8 Update 241 (64-bit)	Oracle Corporation	03/04/2020
JBridge	JBridge	06/11/2017
Krush version 1.1.1	Tritik	12/01/2018
UPnP-Renderer - Scien 07-08 version beta 2	Abdoulouppou Fessan	02/07/2019

## Comment installer la dernière version de Java ?

D'abord, redémarrer le poste si vous venez de désinstaller une ancienne version de Java. Puis, se rendre à l'adresse <https://www.java.com/fr/> : cliquer sur le bouton rouge de téléchargement et bien suivre toutes les instructions de Java, jusqu'à l'installation « terminée » du programme.



The screenshot shows a web browser window with the URL [java.com/fr/](https://www.java.com/fr/). The page features the Java logo and navigation links for 'Télécharger' and 'Aide'. A large red button at the bottom center reads 'Téléchargement gratuit de Java'. A mouse cursor is positioned over this button, and a black arrow points from the text in the instructions above to the button.

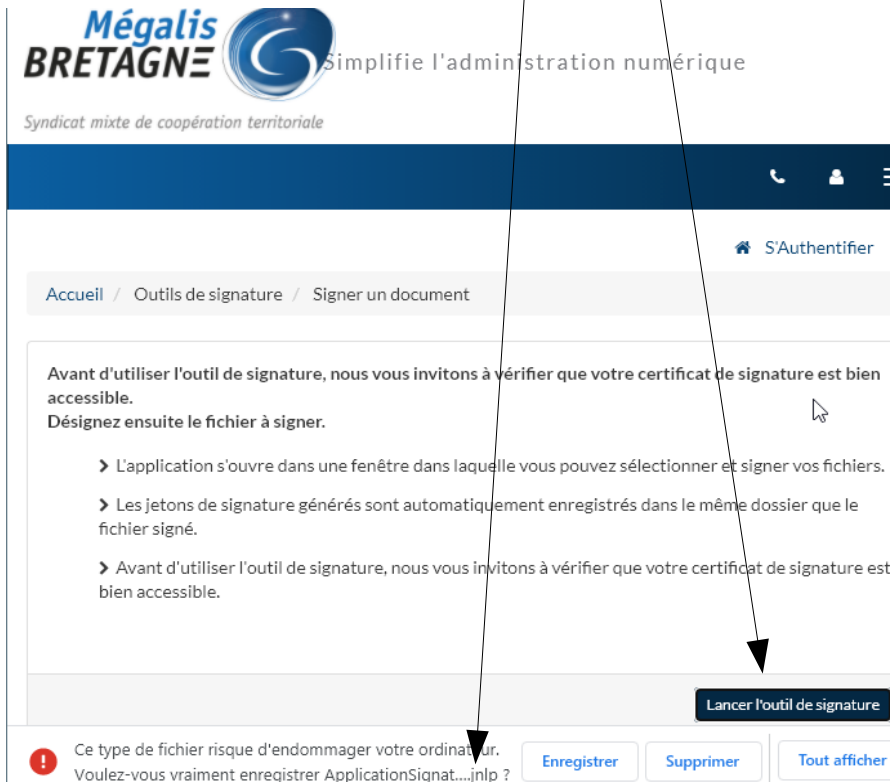



## J'ai Java et il est à jour : rien ne se lance avec la Salle des Marchés

Lorsque vous cliquez sur un bouton de la Salle des Marchés qui lance un test de configuration, l'outil de signature électronique ou un dépôt d'enveloppe, un petit fichier finissant par « JNLP » se télécharge et cherche à s'ouvrir avec un composant de Java. Si ce composant Java n'est pas trouvé, le fichier JNLP essaiera de s'ouvrir avec le premier programme qui vient dans l'ordre alphabétique, sûrement inadapté.

Le composant Java s'appelle **Java Web Start Launcher** et se présente sous la forme d'un fichier **javaws.exe** sur votre disque dur, à un emplacement analogue à celui montré ci-dessous.

Il suffit d'indiquer une seule fois à Windows qu'il doit ouvrir les fichiers JNLP avec **javaws.exe** (télécharger le fichier JNLP comme un document, faire un clic droit dessus, puis gauche sur « Ouvrir avec... », et parcourir le « C : » jusqu'à **javaws.exe**). Windows devrait ensuite se souvenir de ce choix.



Mégalis  
BRETAGNE  Simplifie l'administration numérique  
Syndicat mixte de coopération territoriale


S'Authentifier

Accueil / Outils de signature / Signer un document

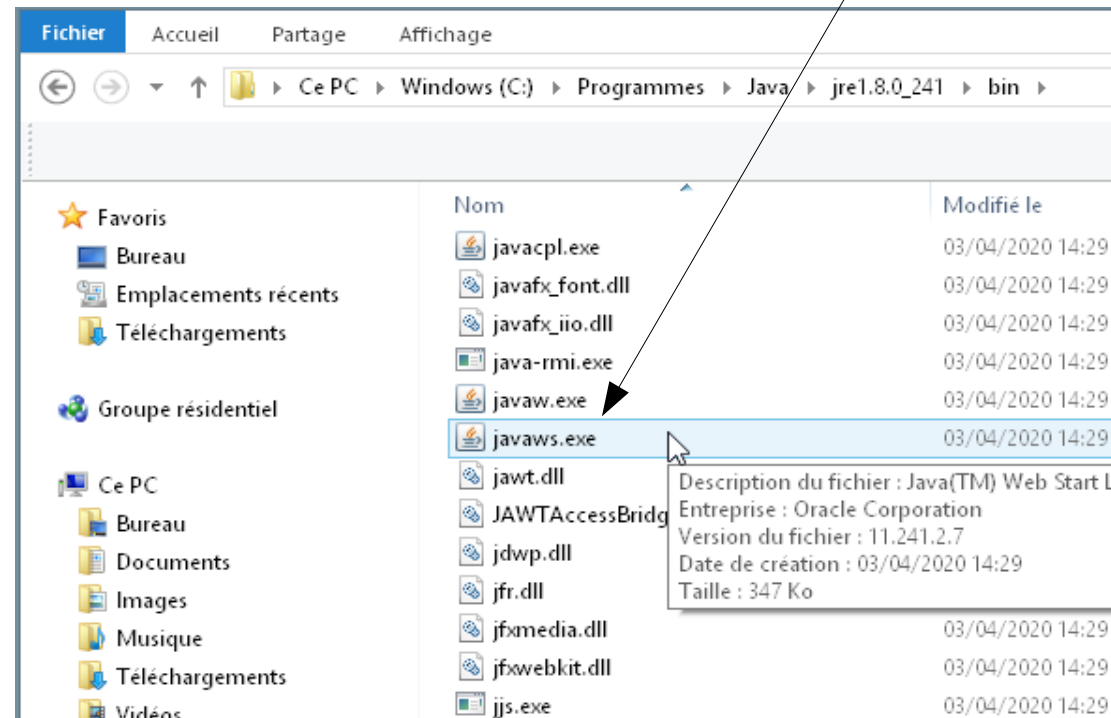
Avant d'utiliser l'outil de signature, nous vous invitons à vérifier que votre certificat de signature est bien accessible.  
Désignez ensuite le fichier à signer.

- > L'application s'ouvre dans une fenêtre dans laquelle vous pouvez sélectionner et signer vos fichiers.
- > Les jetons de signature générés sont automatiquement enregistrés dans le même dossier que le fichier signé.
- > Avant d'utiliser l'outil de signature, nous vous invitons à vérifier que votre certificat de signature est bien accessible.

Lancer l'outil de signature

 Ce type de fichier risque d'endommager votre ordinateur.  
Voulez-vous vraiment enregistrer ApplicationSignat...jnlp ?

Enregistrer Supprimer Tout afficher



Fichier Accueil Partage Affichage

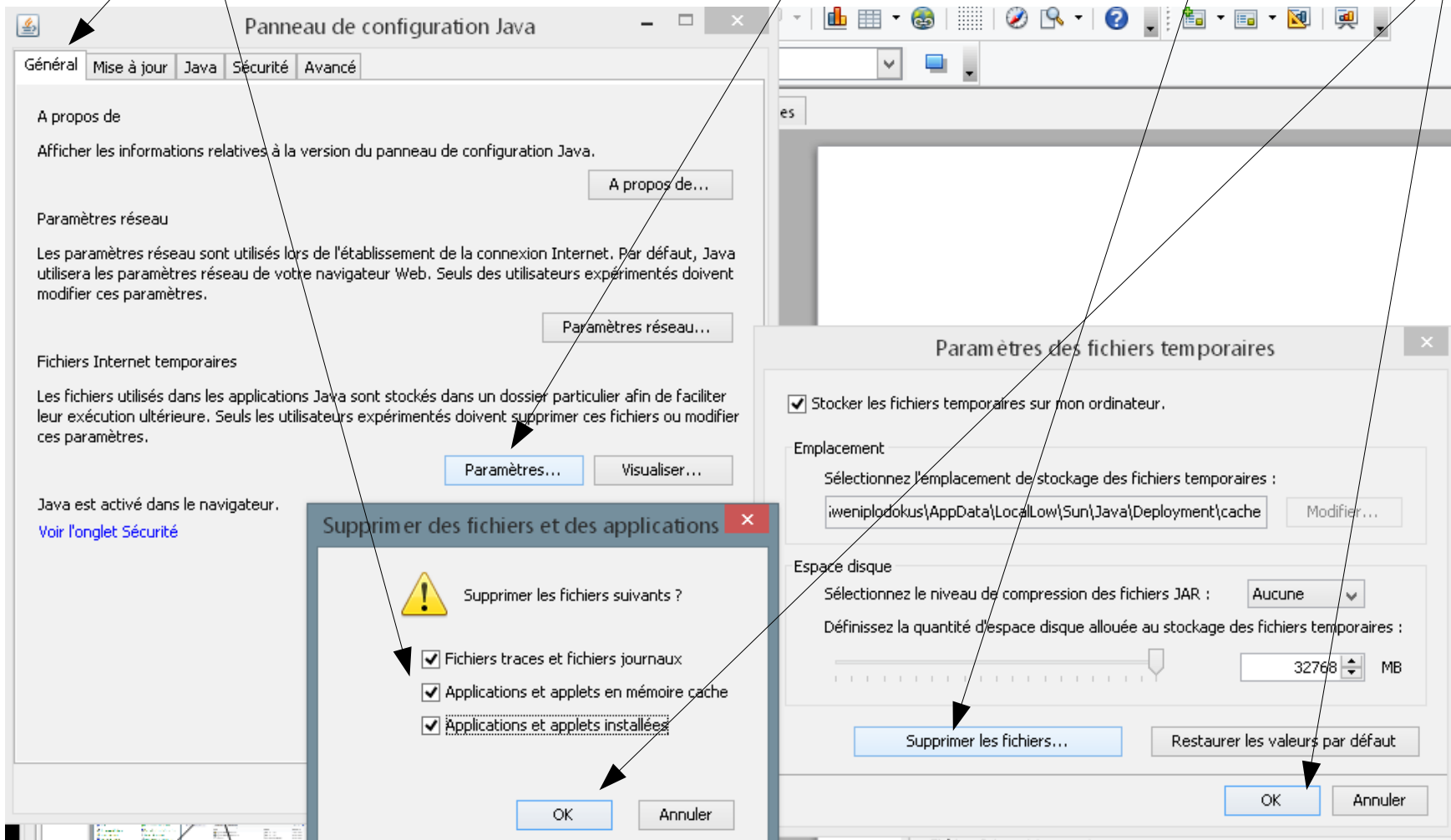
Ce PC > Windows (C:) > Programmes > Java > jre1.8.0\_241 > bin

Nom	Modifié le
javacpl.exe	03/04/2020 14:29
javafx_font.dll	03/04/2020 14:29
javafx_jio.dll	03/04/2020 14:29
java-rmi.exe	03/04/2020 14:29
javaw.exe	03/04/2020 14:29
<b>javaws.exe</b>	03/04/2020 14:29
jawt.dll	
JAWTAccessBridge	
jdwp.dll	
jfr.dll	
jfxmedia.dll	03/04/2020 14:29
jfxwebkit.dll	03/04/2020 14:29
jjs.exe	03/04/2020 14:29

Description du fichier : Java(TM) Web Start L  
Entreprise : Oracle Corporation  
Version du fichier : 11.241.2.7  
Date de création : 03/04/2020 14:29  
Taille : 347 Ko

## J'ai Java et il est à jour : comment le « nettoyer » ?

L'onglet « Général » permet d'effectuer un nettoyage de fichiers temporaires qui solutionne beaucoup de problématiques Java. Cliquer « Paramètres », puis « Supprimer les fichiers », cocher les trois cases dans la fenêtre de confirmation, puis cliquer tous les boutons « OK ».



The image shows a sequence of steps to clean up Java files. It starts with the 'Panneau de configuration Java' (Java Configuration Panel) window, where the 'Général' (General) tab is selected. The 'Paramètres...' (Settings...) button is highlighted. This leads to the 'Paramètres des fichiers temporaires' (Temporary File Settings) dialog box, where the 'Stocker les fichiers temporaires sur mon ordinateur' (Store temporary files on my computer) checkbox is checked. The 'Supprimer les fichiers...' (Delete files...) button is highlighted. This leads to the 'Supprimer des fichiers et des applications' (Delete files and applications) dialog box, where three checkboxes are checked: 'Fichiers traces et fichiers journaux' (Trace files and log files), 'Applications et applets en mémoire cache' (Cached applications and applets), and 'Applications et applets installées' (Installed applications and applets). The 'OK' button is highlighted in this dialog. Finally, the 'OK' button is highlighted in the 'Paramètres des fichiers temporaires' dialog box.

## J'ai Java et il est à jour : comment « autoriser » certains sites ?

L'onglet « Sécurité » permet de rendre Java plus coopératif avec certains sites. Pour un fonctionnement optimal de Java avec la Salle des Marchés, cliquer « Modifier la liste des sites », puis Ajouter, saisir <https://marches.megalis.bretagne.bzh/>, et encore Ajouter. Ensuite OK et OK...

The image shows a screenshot of the Java Configuration Panel (Panneau de configuration Java) with the 'Sécurité' (Security) tab selected. The 'Niveau de sécurité' (Security level) is set to 'Élevé' (High). The 'Liste des sites avec exception' (List of sites with exception) dialog box is open, showing a list of sites with the URL <https://marches.megalis.bretagne.bzh/> entered in the 'Emplacement' (Location) field. The 'Ajouter' (Add) button is highlighted, and the 'OK' button is also highlighted. Arrows indicate the sequence of actions: clicking 'Modifier la liste des sites...', entering the URL, clicking 'Ajouter', and clicking 'OK'.

Panneau de configuration Java

Général Mise à jour Java Sécurité Avancé

Activer le contenu Java pour les applications Web Start et de navigateur

Niveau de sécurité pour les applications ne figurant pas sur la liste des sites avec exception

Très élevé  
Seule l'exécution des applications Java identifiées par un certificat provenant d'une autorité sécurisée est autorisée, et uniquement s'il est possible de vérifier que le certificat n'est pas révoqué.

Élevé  
L'exécution des applications Java identifiées par un certificat provenant d'une autorité sécurisée est autorisée, même si le statut de révocation du certificat ne peut pas être vérifié.

Liste des sites avec exception  
L'exécution des applications lancées à partir des sites répertoriés ci-dessous sera autorisée après les invites de sécurité appropriées.  
Cliquez sur Modifier la liste des sites... pour ajouter des éléments à cette liste.

Modifier la liste des sites...

Restaurer les invites de sécurité Gérer les certificats...

OK Annuler Appliquer

Liste des sites avec exception

L'exécution des applications lancées à partir des sites répertoriés ci-dessous sera autorisée après les invites de sécurité appropriées.

Emplacement

<https://marches.megalis.bretagne.bzh/>

! <https://www.example.com/dir/> or <https://www.example.com/app.html>

Ajouter Enlever

Les protocoles FILE et HTTP représentent un risque pour la sécurité. Nous vous recommandons d'utiliser des sites HTTPS dès que possible.

OK Annuler